



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

• **Comunicaciones—**
Mejorar las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.

• **Liderazgo—**
Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.

• **Profesionalismo –**
Proyectar una imagen de madurez e integridad que genere credibilidad.

Categorías de Competencias Relacionadas:

• **Influencia –**
Dirigir consistentemente situaciones e inspirar a las personas para lograr un ambiente en el que todos ganan.

• **Habilidades Interpersonales –**
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas de confianza y respeto dentro y fuera de la empresa.

Comunicación de Liderazgo

RESUMEN

Fortaleciendo nuestra comunicación de liderazgo, nos volvemos líderes más efectivos. Estaremos mejor capacitados para transmitir nuestro mensaje, dejar una impresión de liderazgo positiva, y permitir que nuestros colegas sepan que siempre estamos preparados para escuchar.

CONTEXTO

El rol central del liderazgo es la comunicación. Para poder inspirar, entusiasmar, y organizar los esfuerzos de un equipo, los líderes necesitan comunicarse mediante la escucha activa, facilitación, y hablando. Los líderes no solamente comunican su mensaje, ellos son su mensaje, mediante su preparación, entusiasmo, habilidad y confianza.

En este módulo, trabajaremos en los tres aspectos de la comunicación de liderazgo: escuchar, participar, hablar y facilitar en reuniones. Aprenderemos como escuchar con un propósito, generar compromiso profesional en reuniones y dar guías de cómo hablar como líder.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Definir los elementos de la Comunicación de Liderazgo
- Fortalecer las Habilidades de Escucha
- Liderar y Facilitar Reuniones
- Hablar como un Líder