



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

- **Actitud—**
Mantener un punto de vista amistoso, positivo y entusiasta.
- **Influencia—**
Dirige consistentemente situaciones e inspira a las personas para lograr un ambiente en el que todos ganan.
- **Resolución de Conflictos—**
Reúne a las personas que han sido separadas por sus diferencias.

Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Conciencia Externa—**
Ver las cosas desde varios puntos de vista. Mantenerse actualizado en temas que afectan la responsabilidad.
- **Habilidades Interpersonales—**
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.
- **Comunicaciones—**
Mejora las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.
- **Trabajo en Equipo—**
Organizar las tareas, las personas y los recursos para desarrollar más efectivamente las metas organizacionales.

Trabajando con Miembros Difíciles en el Equipo

RESUMEN

Las personas a menudo contribuyen a la disfunción del equipo sin estar al tanto de su comportamiento negativo, o sin saber cómo tratar esos comportamientos en otros. Trabajar con personas difíciles empieza por identificar acciones perjudiciales, comprender las dinámicas y etapas de las reacciones del grupo, y tratar los temas con franqueza y tacto.

CONTEXTO

Los equipos exitosos prosperan con las dinámicas productivas que existen cuando todos en el equipo comparten la misma visión, la ética de trabajo, y se comprometen unos con otros. Estas dinámicas no siempre existen en los equipos del mundo real. Algunos miembros del equipo ayudan a hacer más fácil el proceso de trabajo en equipo, más agradable y gratificante. Otros individuos a veces hacen que el proceso del equipo sea más difícil de lo que debe ser.

Nuestros roles como miembros de equipos y líderes de equipos requieren que nos relacionemos con los miembros difíciles y tratemos de producir resultados de equipo excepcionales. En este módulo, identificamos algunos de los comportamientos que interrumpen la efectividad del equipo, las dinámicas de la disfunción del equipo, los principios para mantener a los equipos funcionando, y la integración de los miembros difíciles de adaptarse a la cultura del equipo.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Reconocer los comportamientos que interrumpen la efectividad del equipo
- Examinar las dinámicas de la disfunción del equipo
- Comprometerse con los principios para mantener relaciones de equipo productivas
- Seguir un proceso de cambio de comportamiento para los miembros difíciles