



Competencias que se cubren:

### Categorías de Competencias Primarias:

- **Resolución de Conflictos—**  
Reúne a las personas que han sido separadas por sus diferencias.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Manejo del Estrés—**  
Diferenciar entre el estrés positivo y el negativo. Mantener el balance entre la actitud y el comportamiento productivo y el improductivo.
- **Habilidades Interpersonales—**  
Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.
- **Comunicaciones—**  
Mejora las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.

# Conflicto como Oportunidad de Crecimiento

## RESUMEN

Muchas personas evitan el conflicto porque no ven los importantes avances significativos que pueden ocurrir cuando se tratan temas abiertamente y se resuelven. Las personas necesitan comprender y analizar las barreras organizacionales y tomar acción para desarrollar la confianza.

## CONTEXTO

La mayoría de las personas ven el conflicto como una experiencia menos que positiva que nos encontramos como profesionales de negocios. Consecuentemente, los individuos tienden a no ver el conflicto como una oportunidad. Estamos más dispuestos a ver el conflicto como creador de barreras hacia las oportunidades.

Es probable que esta reacción se base en el hecho de que las personas y organizaciones no tienen las herramientas para utilizar efectivamente al conflicto de manera positiva; y para crear una cultura donde las personas vean al conflicto como una oportunidad de crecimiento personas y organizacional.

En este módulo, discutiremos las maneras para aprender, crecer y expandir sus habilidades de negocio a través del compromiso en situaciones conflictivas. Nos prepararemos para situaciones de conflicto potenciales, y desarrollaremos estrategias para resolver conflictos.

---

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Identificar maneras en que el conflicto dificulta el crecimiento
- Transformar las barreras basadas en conflicto en mejora continua
- Desarrollar relaciones más fuertes a través de la resolución exitosa del conflicto
- Crear un ambiente de confianza y comunicación abierta