



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

- **Trabajo en Equipo**— Organizar las tareas, las personas y los recursos para desarrollar más efectivamente las metas organizacionales.
- **Pensamiento Creativo**— Incorporar ideas existentes y nuevas para resolver asuntos y capitalizar oportunidades.
- **Toma de Decisiones**— Obtener y comprender los hechos, los riesgos, y priorizar objetivamente las alternativas que dan como resultado una acción decisiva.

Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Habilidades Interpersonales**— Mostrar una habilidad consistente para desarrollar relaciones sólidas dentro y fuera de la empresa.
- **Cambio Gerencial**— Buscar oportunidades para re-direccionarse a sí mismo, a otros y a la empresa para lograr resultados.

Solución de Problemas y Toma de Decisiones en el Equipo

RESUMEN

Se espera que los equipos resuelvan problemas y tomen decisiones, a veces sin las mejores herramientas para el trabajo. Las herramientas efectivas incluyen cuadros de afinidad para alentar el pensamiento Luz Verde para tratar los factores críticos, elegir el mejor método para tomar decisiones, y utilizar el método del diagrama árbol para clarificar una serie de pasos de acción específicos.

CONTEXTO

Una razón por la que los equipos se forman en las empresas es para resolver problemas. Generalmente, el mayor esfuerzo es encontrar a los miembros del equipo adecuados con la experiencia y el conocimiento necesarios para poder tratar esos problemas. El desafío es encontrar la manera más productiva para unir miembros del equipo con diferentes puntos de vista y contextos, maximizar su experiencia colectiva, y llegar a decisiones que estén apoyadas por todo el equipo.

Existen muchos abordajes para hacer que el proceso del equipo para solucionar problemas y tomar decisiones sea más fácil y más interactivo. Este módulo está diseñado para brindarle a los equipos herramientas y métodos para reunir y analizar información donde haya una oportunidad para mejorar una situación o alcanzar un desafío organizacional.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Crear una "Reunión de Mentes" utilizando un modelo "Luz Verde / Luz roja"
- Usar el Diagrama de Interrelaciones para identificar los problemas de raíz
- Emplear un pensamiento creativo para ganar soluciones innovadoras
- Determinar el mejor abordaje para tomar decisiones