



Competencias que se cubren:

Categorías de Competencias Primarias:

- **Trabajo en Equipo—**
Organizar las tareas, las personas y los recursos para desarrollar más efectivamente las metas organizacionales.
- **Cambio Gerencial—**
Buscar oportunidades para re-direccionarse a sí mismo, a otros y a la empresa para lograr resultados.
- **Pensamiento Creativo—**
Incorporar ideas existentes y nuevas para resolver asuntos y capitalizar oportunidades.

Categorías de Competencias Relacionadas:

- **Iniciativa—**
Proactivamente hacer que las cosas sucedan, Ser auto-disciplinado.
- **Comunicaciones—**
Mejora las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.

Mejora de Procesos

RESUMEN

Un abordaje colaborador del equipo hacia la mejora de procesos aumenta las posibilidades y el compromiso. Esto empieza clarificando y comunicando los procesos existentes y aplicando cuatro métodos para mantener las mejoras.

CONTEXTO

Las personas y las empresas a menudo andan con "piloto automático" porque los procesos existen para que los resultados fluyan. Un problema con esto es que a veces fallamos al examinar esos sistemas y al asegurarnos de haberlos comprendido, de que agregan valor, y de que puede haber una mejor manera. Por otro lado, las personas pueden ser reacias a desafiar el status quo.

En este módulo, observaremos de cerca algunos de los procesos actuales de nuestras empresas con descontento constructivo. Clarificaremos nuestros procesos existentes y descubriremos maneras de mejorarlos, cambiarlos o eliminarlos. Probablemente lo más importante, capitalizaremos el conocimiento y las habilidades de nuestros colegas y nuestros equipos para mejorar los procesos existentes.

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Clarificar los procesos existentes para entender por qué hacemos lo que hacemos
- Explicar los procesos a otros para aumentar la comprensión y la adhesión
- Aprender métodos para mejorar los procesos existentes