



Competencias que se cubren:

### Categorías de Competencias Primarias:

#### • Toma de Decisiones—

Obtener y comprender los hechos, los riesgos, y priorizar objetivamente las alternativas que dan como resultado una acción decisiva.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

#### • Manejo del Estrés—

Diferenciar entre el estrés positivo y el negativo. Mantener el balance entre la actitud y el comportamiento productivo y el improductivo.

#### • Iniciativa—

Proactivamente hacer que las cosas sucedan. Evaluarse a sí mismo y a los demás y tomar acciones correctivas positivamente. Ser autodisciplinado.

#### • Liderazgo—

Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.

# Análisis de Problemas y Toma de Decisiones

## RESUMEN

Este módulo ofrece una variedad de herramientas y técnicas para analizar y solucionar problemas, tomar decisiones sólidas, efectivas, y controlar en estrés a lo largo del proceso.

## CONTEXTO

La incapacidad de tomar decisiones acertadas en el tiempo adecuado es uno de los desafíos más grandes del management a nivel individual, de equipo, y de la empresa. Puede perder el impulso de otra persona, área o empresa productiva. Además, los líderes que se estresan o se postergan cuando surgen problemas y se deben tomar decisiones, pierden credibilidad y el respeto de sus colegas y equipos.

---

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Usar procesos definidos para solucionar problemas desafiantes
- Aplicar técnicas diferentes para tomar decisiones para lograr decisiones más firmes
- Aplicar principios para controlar el estrés y la preocupación al tomar decisiones y solucionar problemas