



Competencias que se cubren:

### Categorías de Competencias Primarias:

• **Comunicaciones—**  
Mejora las habilidades individuales y de la empresa a través de la escucha activa apoyada en presentaciones de información oral y escrita.

### Categorías de Competencias Relacionadas:

• **Influencia—**  
Dirige consistentemente situaciones e inspira a las personas para lograr un ambiente en el que todos ganan.

• **Liderazgo—**  
Guiar los resultados de los negocios alineando la visión, misión y valores para realzar el valor de los negocios. Es capaz de incorporar la cooperación voluntaria de otros, explotando sus mayores habilidades y capacidades, para lograr los resultados deseados.

# Comunicar para Liderar

## RESUMEN

Gerentes y líderes necesitan poder comunicarse efectivamente para comprometerse y conectarse con los demás. Esto requiere escuchar efectivamente, evitar filtros o prejuicios, reformular, y hablar persuasivamente.

## CONTEXTO

Las habilidades excepcionales de escucha y la capacidad de convencer a los demás de su modo de pensar hacen la diferencia entre líderes buenos y excelentes.

El autor más vendido y altamente respetado consultor de liderazgo, Marshall Goldsmith, dedica un capítulo entero en su libro “Lo que lo Trajo Hasta Aquí no lo Llevará Hasta Allá” a la importancia de las habilidades de escucha. Declara que el 80% de nuestro éxito en el aprendizaje de los demás se basa en qué tan bien escuchamos. Él cree que muchas personas consideran a la escucha como una actividad pasiva cuando, en realidad, es un proceso muy activo que involucra a todos los músculos de nuestro cuerpo, particularmente el cerebro.

La escucha pura desarrolla confianza, credibilidad, y respeto. Una razón es porque cuando escuchamos completamente, en lugar de tratar de redactar nuestra respuesta, el resultado es una respuesta relevante y dirigida al objetivo. Lo que decimos se prueba en cuán bien escuchamos. Además de las habilidades de escucha, una encuesta reciente de la revista Fortune a 1000 firmas, determina que las habilidades de persuasión están entre las primeras 10 habilidades que gerentes y líderes necesitan para ser exitosos. La capacidad de influir en las personas es considerada como vital para la efectividad global de equipos y

---

Al completar este módulo, los participantes podrán:

- Crear oportunidades de feedback para cerrar la rueda de comunicación
- Demostrar indagación efectiva y habilidades de escucha que fortalezcan relaciones
- Considerar varias formas de comunicación y su impacto